

MONITORAMENTO DE INDICADORES CONTRATUAIS

Contrato de Gestão nº 019/2023/2023

UPA ANDRÉ DE ABREU - AGOSTO

Vigência: 12 meses

Item	Indicador	Memória de Cálculo	Responsável pela Informação	Fonte de Verificação	Meta	Parâmetro	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado
Indicadores Quantitativos									
1	Acoplimento com Classificação de Risco	Total de atendimentos classificados / Total de atendimentos registrados * 100	Sector de Faturamento	SNMPEP	100%	95%	12.243	12.330	99,20%
2	Garantia da Assistência Médica	Total de atendimentos médicos / Atendimentos médicos estimados * 100	Sector de Faturamento	SNMPEP	100%	95%	12.184	10.200	119,45%
3	Leitos Ativos	Total de leitos ativos / Total de leitos disponíveis * 100	Gerência de Enfermagem	Relatório Manual da equipe de enfermagem	100%	95%	20	20	100%
4	Equipe Completa	Total de horas líquidas por categoria profissional / Total de horas por categoria profissional previstas no Plano de Trabalho * 100	RH	Relatório Interno RH	90%	86%	23164	25200	92%

10.163	10.163	100,00%
9.826	10.200	96,33%

DADOS SAT/SUS

5	Atividades de Educação Permanente	Total de atividades executadas / Total de atividades previstas e aprovadas pela SMS) * 100	NPP	Planejamento Anual	100%	95%	4	5	80%
6	Satisfação do Usuário	Total de usuários que apresentaram satisfação boa a ótima / Total de usuários que responderam pesquisa de satisfação (mínimo de 20% dos atendimentos) * 100	Qualidade	Fórum Interno Inoprio	80%	76%	604	2364	26%
7.1	Devolutivas da Ouvidoria (Para solicitação, sugestão, informação ou elogio: 10 dias)	Total de respostas dadas aos usuários nos prazos estabelecidos / Total de manifestações ocorridas * 100	Qualidade	Controle de Recebimento via e-mail SMS	100%	95%	0	0	#DIV/0!
7.2	Devolutivas da Ouvidoria (Para reclamação ou denúncia: 30 dias)	Total de respostas dadas aos usuários nos prazos estabelecidos / Total de manifestações ocorridas * 100	Qualidade	Devolutiva através de Memorando e-mail SMS	100%	95%	3	3	100%
8	Atividades da Comissão de Revisão de Óbitos	Total de óbitos analisados pela Comissão / Total de óbitos) * 100	Sector de Faturamento e Gerência de Enfermagem	Atas das Reuniões de Comissão	100%	100%	7	7	100%
9.1	Tempo de Espera entre a Classificação de Risco e o Atendimento - 60 minutos	Total de usuários classificados com risco amarelo atendidos pelo médico no prazo máximo de 60 minutos contados a partir da classificação de risco / Total de usuários classificados com risco amarelo atendidos pelo médico) * 100	Gerência de Enfermagem	SNMPEP	90%	86%	2.177	2.423	89,85%
9.2	Tempo de Espera entre a Classificação de Risco e o Atendimento - 120 minutos	(Total de usuários classificados com risco verde atendidos pelo médico no prazo máximo de 120 minutos contados a partir da classificação de risco / Total de usuários classificados com risco verde atendidos pelo médico) * 100	Gerência de Enfermagem	SNMPEP	90%	86%	7.351	8.825	83,30%
10	Tempo de Espera entre a Abertura de Ficha e a Classificação de Risco	Total de usuários atendidos para enfermagem para classificação de risco no prazo máximo de 20 minutos / Total de usuários com abertura de ficha na recepção) * 100	Gerência de Enfermagem	SNMPEP	90%	86%	9.995	12.330	81,06%
11	Efetividade dos Serviços Prestados (Transferência de usuários para outros serviços)	Total de pacientes transferidos / Total de pacientes atendidos * 100	Núcleo Interno de Regulação	SNMPEP	%		63	12184	0,52%
12	Cadastro de Profissionais no CNES (médicos)	Total de profissionais médicos cadastrados no CNES / conforme escala * 100	Sector de Faturamento	SISTEMA CNES + ESCALAS	100%	95%	76	81	94%

UPA 24H
 ANDRÉ SA ANGELO RE
 Diretor Administrativo
 ANDRÉ DE ABREU