

SAU/SUS

18086	18086	100%
17.991	11.500	130%

BR/23

Item	Indicador	Memoira de Calculo	Responsavel pela Informacao	Fonte de Verificacao	Meta	Parametro	Numerador	Denominador	Recalculo Alcançado
<b>Indicadores Quantitativos</b>									
1	Acolhimento com Classificacao de Risco	Total de atendimentos classificados / Total de atendimentos registrados / 100	Sector de Faturamento	SINPEP	100%	93%	17.531	17.638	99,39%
2	Garantia da Assistencia Medica	Total de atendimentos medicos / Atendimentos medicos estimados * 100	Sector de Faturamento	SINPEP	100%	93%	18.847	11.500	146%
3	Leitos Ativos	Total de leitos ativos / Total de leitos disponiveis * 100	Gerencia de Enfermagem	Relatorio Mensal da equipe de enfermagem	100%	95%	20	20	100%
4	Equipe Completa	Total de horas liquidas por categoria profissional / Total de horas por categoria profissional previstas no Plano de Trabalho * 100	RH	Relatorio Interno RH	90%	86%	21.539	26720	81%
<b>Indicadores Qualitativos</b>									
5	Atividades de Educacao Permanente	Total de atividades previstas e aprovadas pela SMS - 100	NEP	Programacao Anual	100%	95%	4	8	50%
6	Satisfacao do Usuario	Total de usuarios que apresentaram satisfacao boa e ótima / Total de usuarios que responderam pesquisa de satisfacao (minimo de 20% dos atendimentos) * 100	Qualidade	Formulario Interno Proprio	80%	76%	2.555	4.063	63%
7.1	Devolutiva da Ouvidoria (Para solicitacao, sugestao, informacao ou elogio: 10 dias)	Total de respostas dadas aos usuarios nos prazos estabelecidos / Total de manifestacoes ocorridas * 100	Qualidade	Controlo da Devolutiva via e-mail SMS	100%	95%	0	0	#DIV/0!
7.2	Devolutiva da Ouvidoria (Para reclamacao ou denuncia: 30 dias)	Total de respostas dadas aos usuarios nos prazos estabelecidos / Total de manifestacoes ocorridas * 100	Qualidade	Devolutiva através de Memorando e-mail SMS	100%	95%	9	9	100%
8	Atividades da Comissao de Revisao de Obitos	Total de obitos analisados pela Comissao / Total de obitos * 100	Sector de Faturamento e Gerencia de Enfermagem	Atraz de Recursos da Comissao	100%	100%	16	16	100%
9.1	Tempo de Espera entre a Classificacao de Risco e o Atendimento - 60 minutos	Total de usuarios classificados com risco amarelo atendidos pelo medico no prazo maximo de 60 minutos contados a partir da classificacao de risco / Total de usuarios classificados com risco amarelo atendidos pelo medico * 100	Gerencia de Enfermagem	SINPEP	90%	86%	3.257	4.359	75%
9.2	Tempo de Espera entre a Classificacao de Risco e o Atendimento - 120 minutos	Total de usuarios classificados com risco verde atendidos pelo medico no prazo maximo de 120 minutos contados a partir da classificacao de risco / Total de usuarios classificados com risco verde atendidos pelo medico * 100	Gerencia de Enfermagem	SINPEP	90%	86%	8.086	12.741	63%
10	Tempo de Espera entre a Abertura de Ficha e a Classificacao de Risco	Total de usuarios atendidos pela enfermagem para classificacao de risco no prazo maximo de 20 minutos / Total de usuarios com abertura de ficha na recepcao * 100	Gerencia de Enfermagem	SINPEP	90%	86%	10.499	17.638	60%
11	Efatividade dos Servicos Prestados (Transferencia de usuarios para outros servicos)	Total de pacientes transferidos / Total de pacientes atendidos * 100	Nucleo Interno de Resolucao	SINPEP	%		84	16.847	0,50%
12	Cadastro de Profissionais no CNES (medicos)	Total de profissionais medicos cadastrados no CNES / Total de profissionais medicos em atividade, conforme escala * 100	Sector de Faturamento	SISTEMA CNES + ESCALAS	100%	95%	72	72	100%

ANDRESSA ANGELINE  
Diretora Administrativa  
UPA 24h ANDRÉ DE ABREU