

Fevereiro 2024



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE
**RELATÓRIO MENSAL
DE GESTÃO**



UPA 24 HORAS ANDRÉ DE ABREU

CONTRATO DE GESTÃO 19/2023

**Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na UPA, no
Município de Suzano, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS.**

Contrato de Gestão de 19/2023

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Suzano

PREFEITO: Rodrigo Kenji de Souza Ashiuchi

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Pedro Charles Shirakawa Ishi

UNIDADE: UPA 24 HRS ANDRÉ DE ABREU

CNPJ: 11.344.038/0055-85

ENDEREÇO: RUA GUARANI Nº 200 Jardim Revista

DIRETORA ADMINISTRATIVA: Andressa Angelone

GERENTE MÉDICO: André Luiz Parrilha Panont

GERENCIA DE ENFERMAGEM: Romualdo Ribeiro Rosa

Romualdo Ribeiro Rosa
Gerencia de Enfermagem

- **A Unidade André de Abreu**

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) André de Abreu encontra-se à disposição da comunidade 24 horas por dia, sete dias por semana, com o propósito de atender e solucionar grande parte das demandas de urgências e emergências médicas. Tal iniciativa visa não apenas oferecer uma resposta eficiente às necessidades de saúde da população, mas também contribuir para a redução das filas no pronto-socorro municipal.

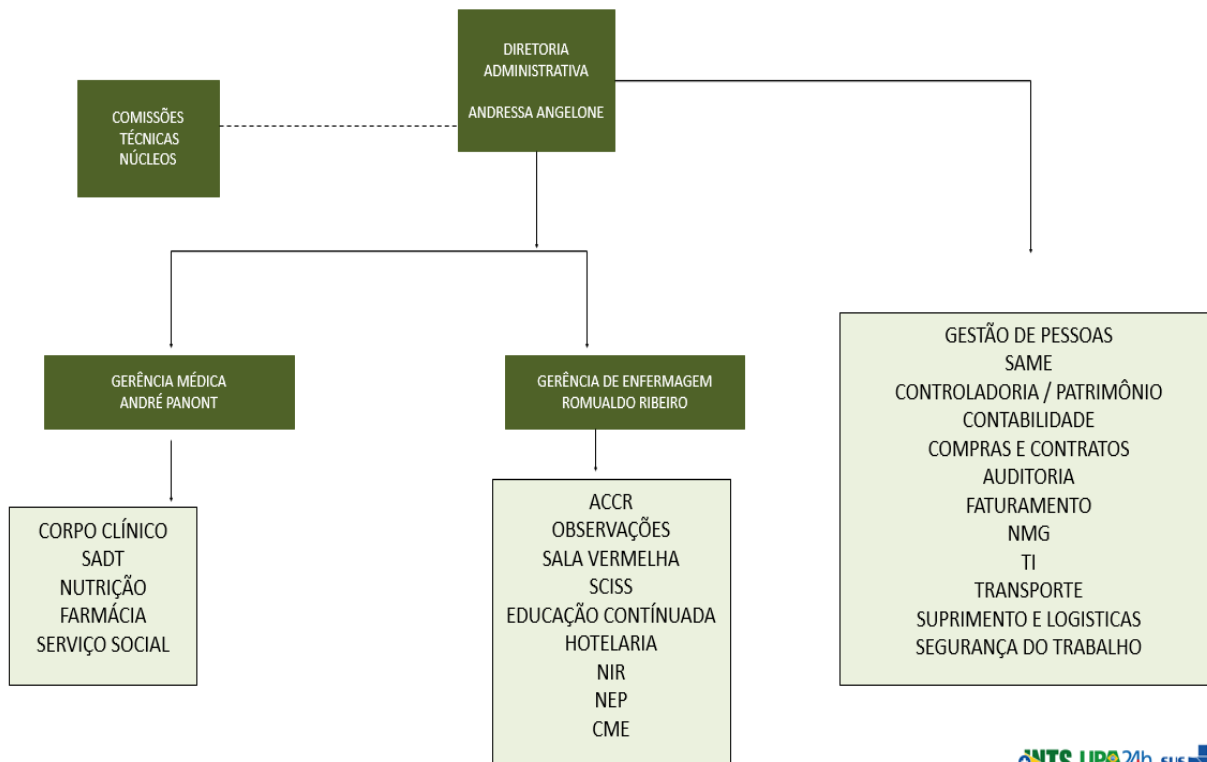
A estrutura da UPA compreende um corpo médico qualificado, especializado em Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia, proporcionando um atendimento abrangente e de qualidade. Além disso, visando oferecer diagnósticos precisos e tratamentos adequados, dispomos de serviços como raio X, eletrocardiograma e exames laboratoriais.

Para assegurar um acolhimento integral, a UPA disponibiliza leitos de observação tanto para pacientes adultos quanto pediátricos, bem como instalações específicas, tais como sala de emergência, sala de medicação para adultos e crianças, leito de isolamento, sala de sutura e sala de eletrocardiograma.

Reforçamos ainda a presença de serviços complementares, tais como assistência social, farmácia e nutrição, garantindo, assim, uma abordagem multidisciplinar para o cuidado e recuperação dos pacientes.

O atendimento é oriundo da demanda espontânea, pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192), encaminhamentos de outras unidades de menor complexidade, como as Unidades Básicas de Saúde, mantendo as atividades integradas às diretrizes, fluxos e políticas municipais, após acolhimentos por classificação de risco a partir do quadro clínico da pessoa atendida.

A Unidade André de Abreu conta ainda com uma equipe de apoio operacional, treinada e orientada, que desenvolve atividades nas áreas de controle de acesso, recepção, rouparia, transporte intra-hospitalar, segurança, abastecimento, hotelaria entre outros que agregam valores na assistência e cuidado das famílias atendidas.



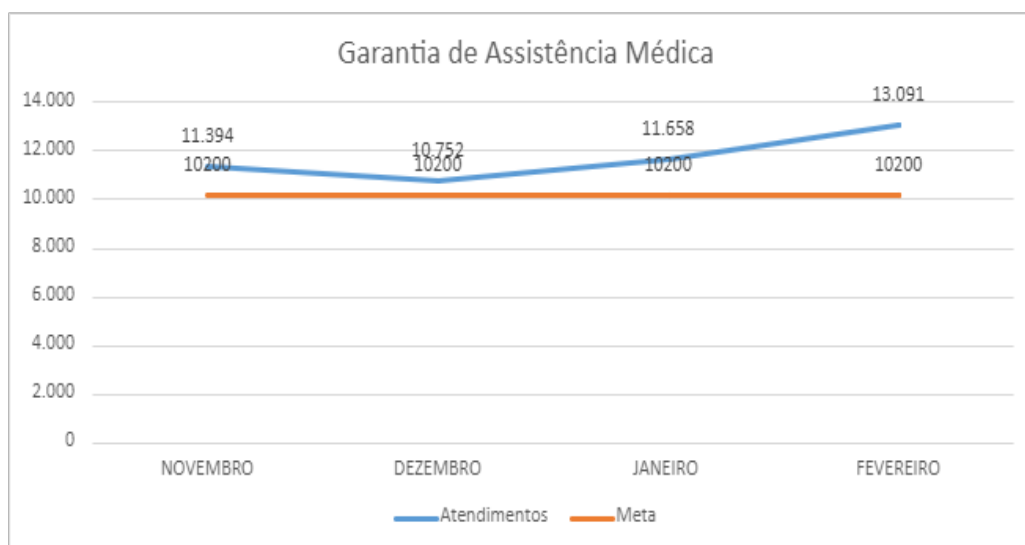
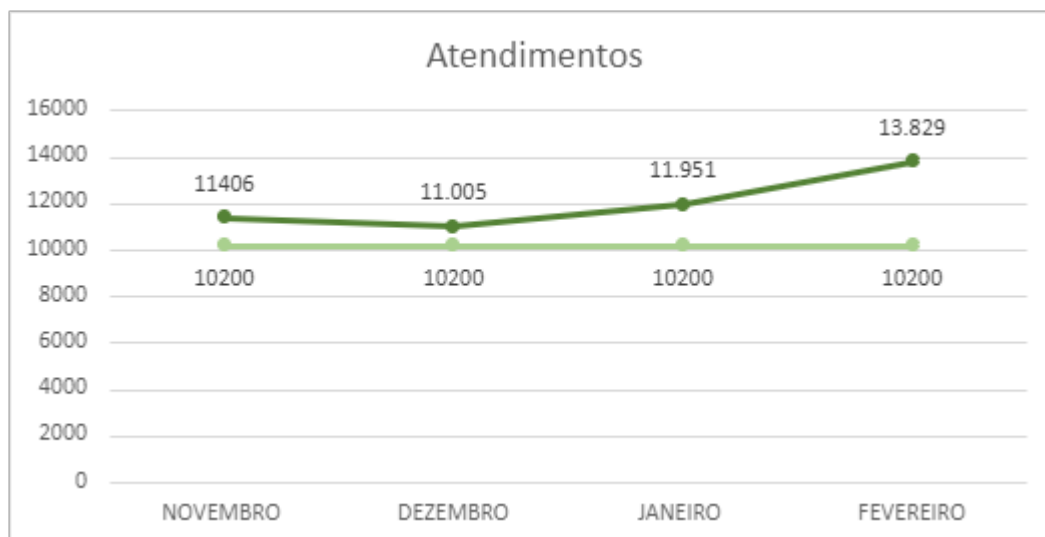
O quadro atual dos colaboradores da Unidade André de Abreu é de 117 profissionais, profissionais representando a área administrativa e profissionais inseridos no processo assistencial.

1.1 VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA – ESTIMATIVA DE ATENDIMENTO

No período de 1 a 29 de fevereiro de 2024, a unidade de saúde realizou 13.829 atendimentos de pacientes que passaram pelo processo de acolhimento. Considerando que a expectativa mensal de atendimento era de 10.200 pacientes, a unidade alcançou uma taxa de atendimento de 135,57 % em relação ao planejado. Desse grupo de pacientes, 13.091 passaram em consulta médica. O número de atendimento é submetido a filtragem pelo sistema de monitoramento SMPEP estes dados não constituem valores derivados do faturamento, em devido a um período de entrega mais extenso.

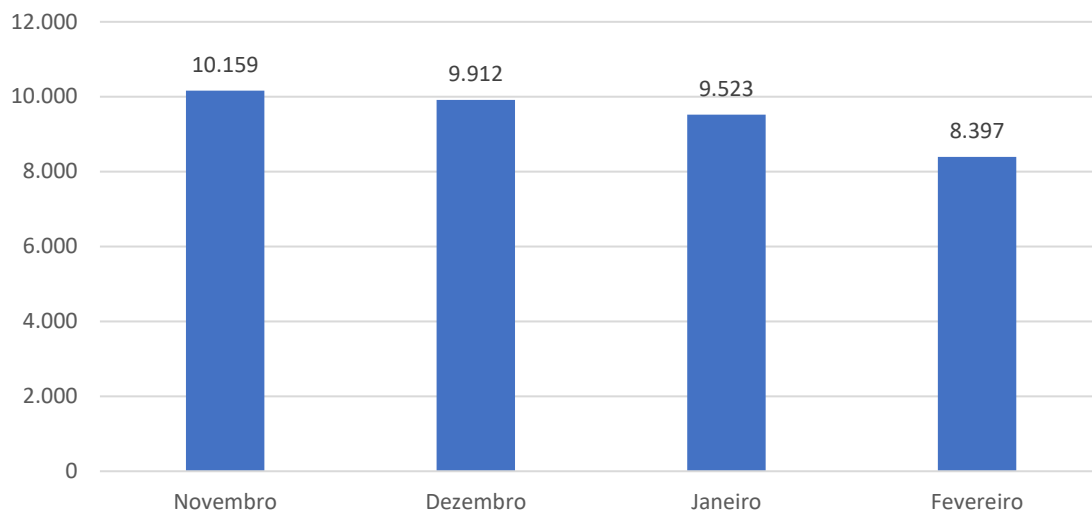
Produção	Estimativa	Realizado	% Atingido	Faturado
Atendimento Médico	10.200	13.091	128,34%	12.053

O valor dos exames e procedimentos realizados no de fevereiro está sendo analisado para a liberação do valor faturado. Conseguimos registrar apenas a quantidade de atendimento médico e pacientes classificados de acordo com o risco.

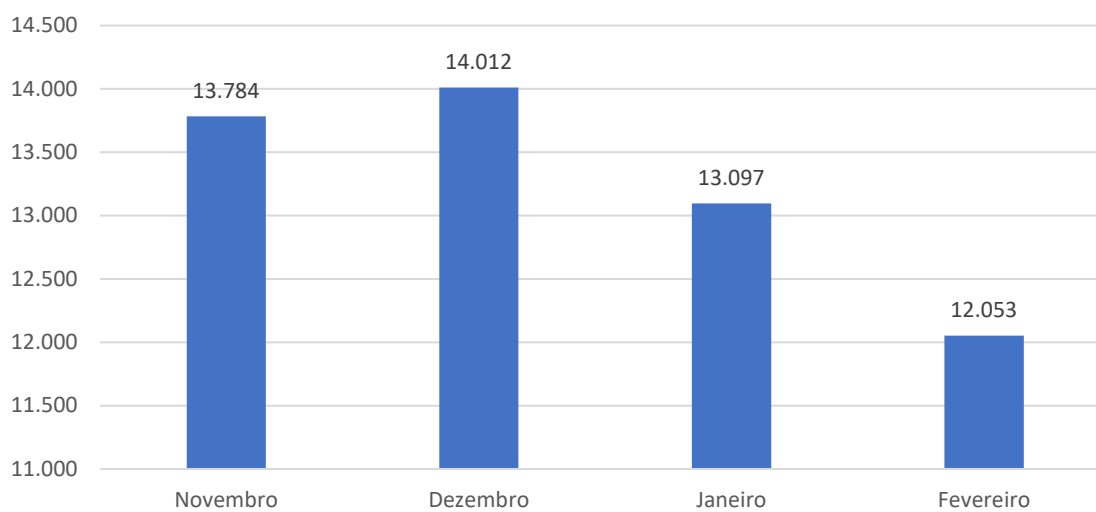


Fonte: Sistema SMPEP

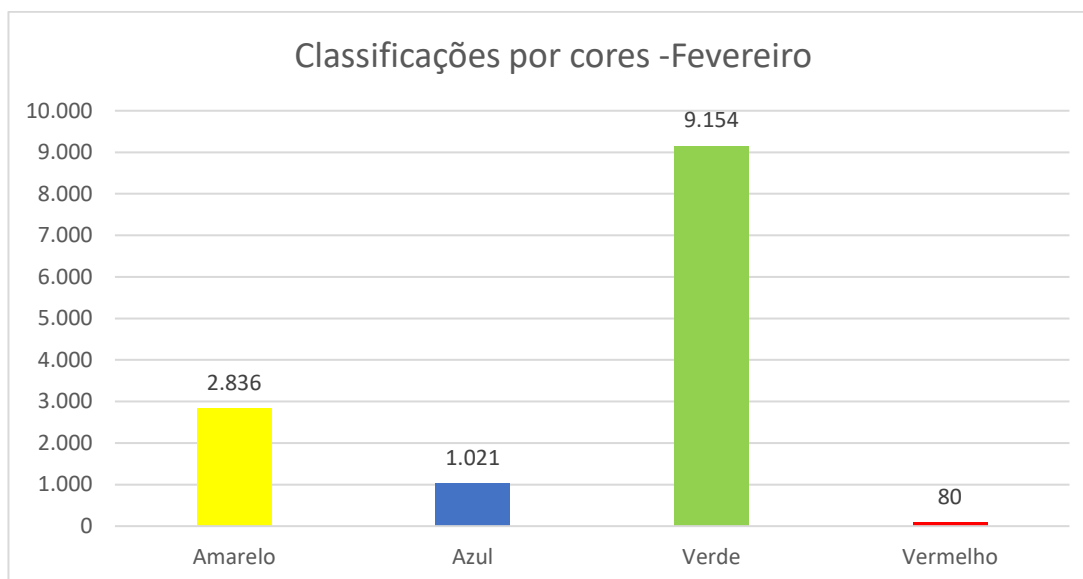
Classificação de Risco Faturado via SIASUS/DATASUS



Atendimento médico Faturado via SIASUS/DATASUS



1.2 USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO

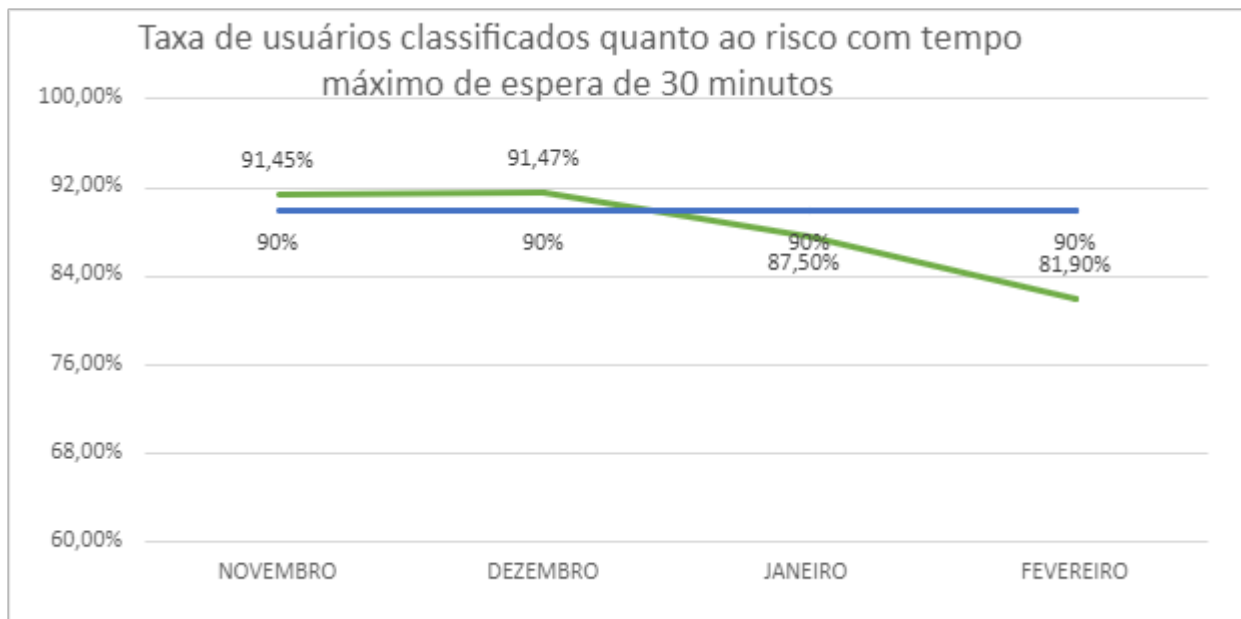
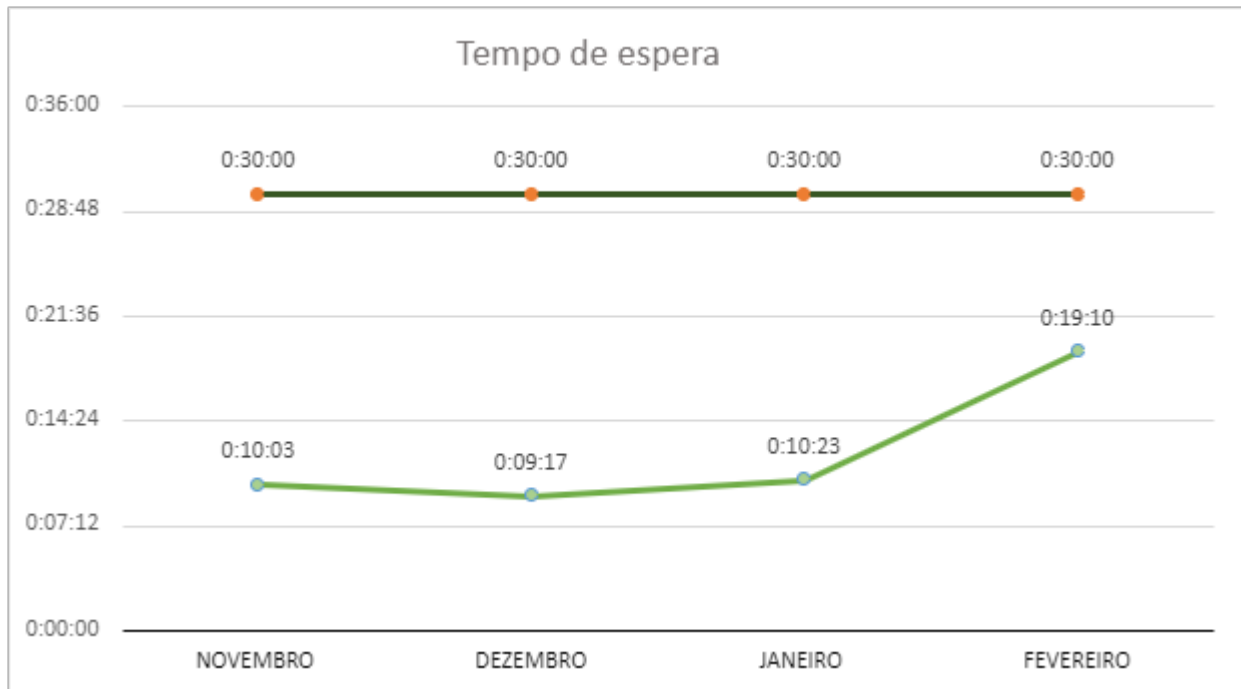


A meta estabelecida contratualmente para o atendimento é de 10.200 por mês; entretanto, no mês de fevereiro, o setor foi registrado um total de 13.829 atendimentos na classificação de risco e um total de 13.091 atendimentos médicos. De acordo com o contrato firmado, todos os usuários devem ser classificados quanto à gravidade e identificamos que a maioria dos atendimentos 10.175, pertencem às queixas de menor gravidade, sendo os pacientes classificados como verde ou azul. Para identificarmos a cor da classificação de risco e a quantidade de pacientes classificados utilizamos o SMPEP, pois pelo faturamento não conseguimos filtrar essa informação.

1.3 TEMPO MÉDIO PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Todos os usuários devem ser classificados pelo enfermeiro em até 30 minutos após a abertura da ficha de atendimento. Neste mês 81,90 % ficaram dentro do tempo limite com uma média de espera para o atendimento de 00:19:10.

O perfil de atendimento atual têm sido pacientes Clínica Médica (73,02%), atendimentos pediátricos (17,99%) e Ortopedia (3,64%).

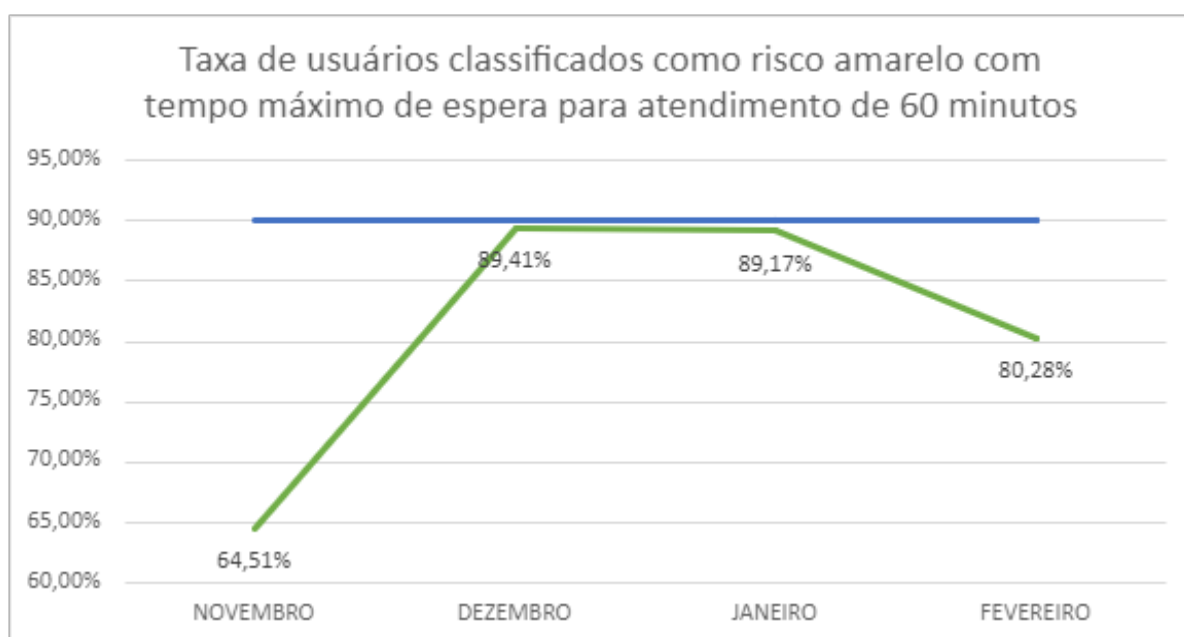


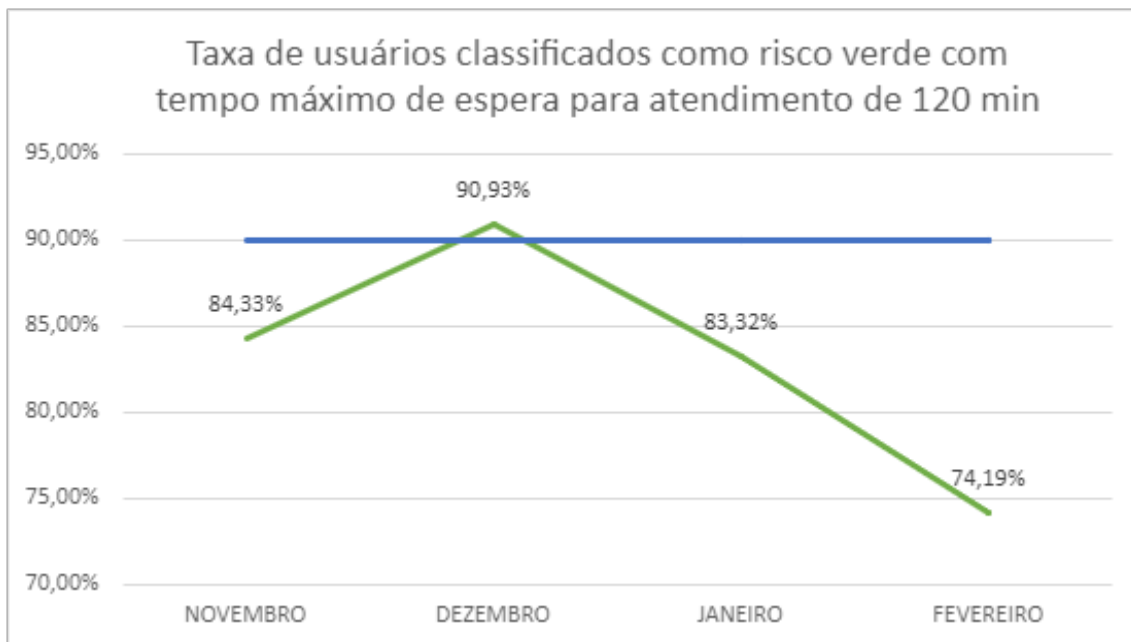
1.4 USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO À GRAVIDADE E ESPECIALIDADE

Classificação por Especialidade	Clínico geral	Pediatra	Ortopedista	Total
Azul	825	131	65	1.021
Verde	6.882	1.902	370	9.154
Amarelo	2.314	453	69	2.836
Vermelho	78	2	0	80
Total	10.099	2.488	504	13.091

1.5 TEMPO PARA ATENDIMENTO MÉDICO

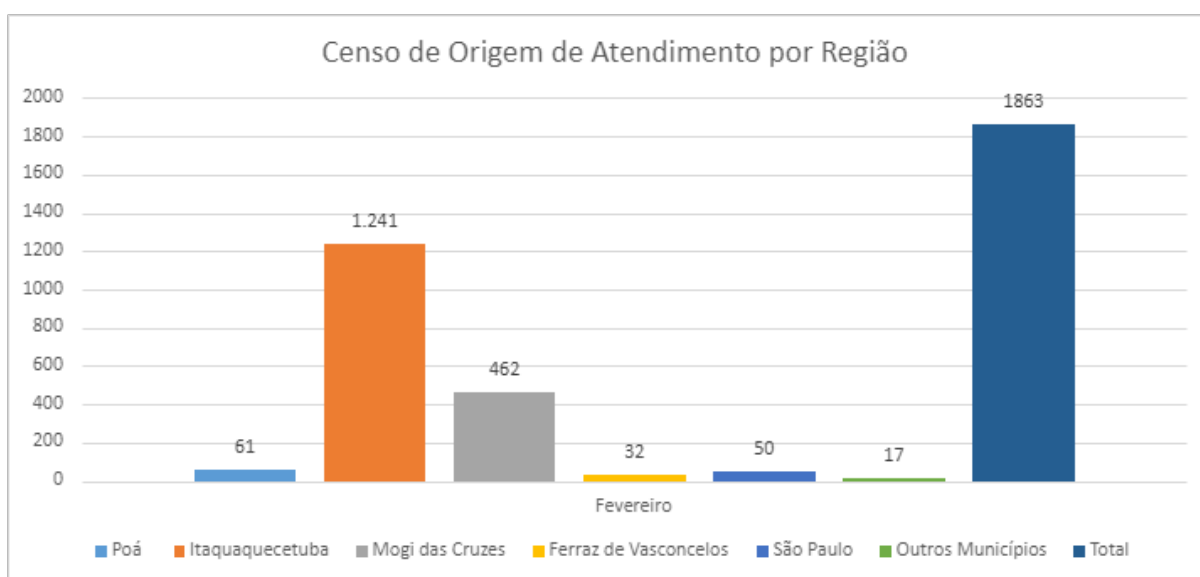
Após a classificação de risco, os usuários são encaminhados ao atendimento médico de acordo com sua gravidade, as metas contratuais são de 60 minutos para pacientes classificados como amarelo e 120 minutos para pacientes classificados como verdes. Neste mês 80,28% dos pacientes com classificação amarela foram atendidos dentro do prazo e 74,19% % dos usuários classificados como verde foram atendidos dentro do tempo.





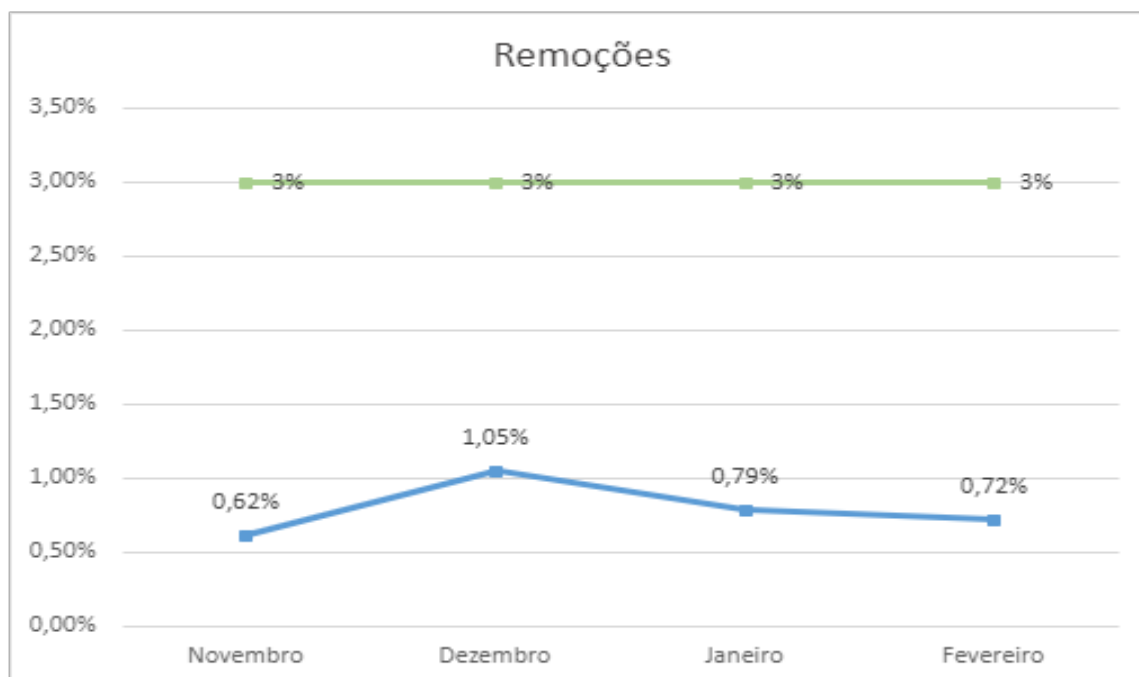
1.6 ATENDIMENTOS POR REGIÃO

Por ser uma unidade de atendimento Porte II, a UPA 24 H/S ANDRÉ DE ABREU tem estrutura e capacidade para receber usuários de maior complexidade provenientes de todas as regiões do município. A UPA está localizada em região limítrofe, fazendo divisa com outros Municípios, observa-se que 4.167 dos usuários não são de Suzano, a distribuição dos destes é representada pelo gráfico a seguir.



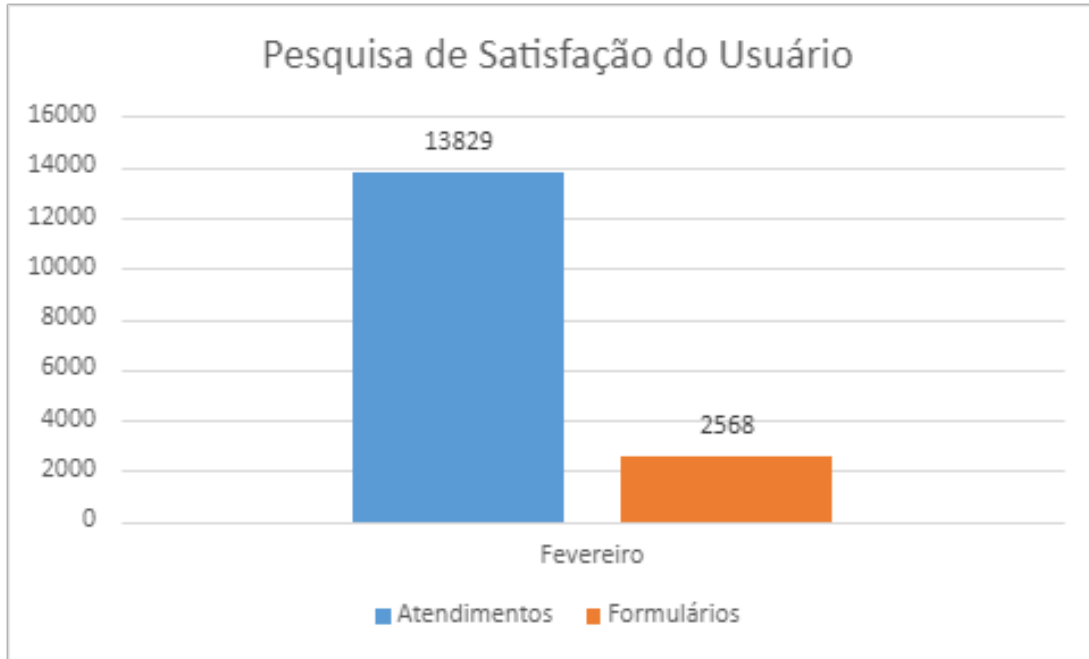
1.7 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS NO PERÍODO

Devido à estrutura e complexidade da unidade, alguns usuários necessitam ser transferidos para o ambiente hospitalar devido à necessidade de hospitalização, continuidade de antibioticoterapia, avaliação cirúrgica, ortopédica ou de especialidades. A taxa de transferência máxima pactuada para o serviço é de 3%, neste mês nosso índice foi de 0,72 % o que demonstra a resolutividade atual do serviço.

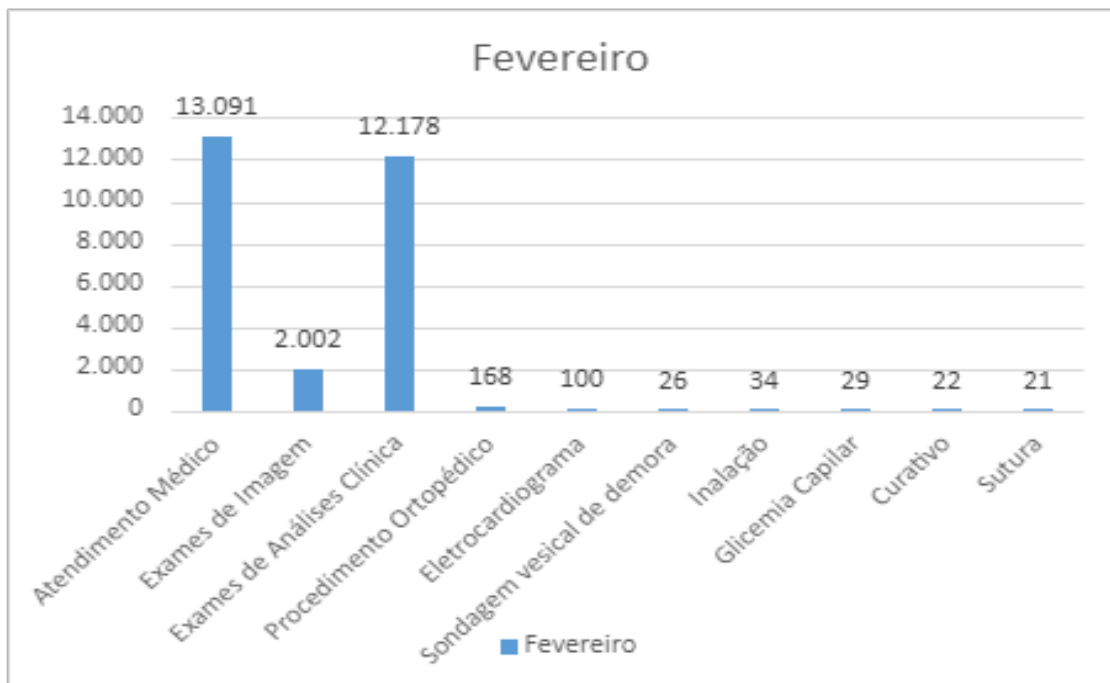


1.8 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação de Atendimento Ao Usuário teve um mês ativo em fevereiro, com um total de 13.829 atendimentos registrados após o atendimento médico. Além disso, foram conduzidas 2.568 pesquisas de satisfação nesse período, como meta mensal.

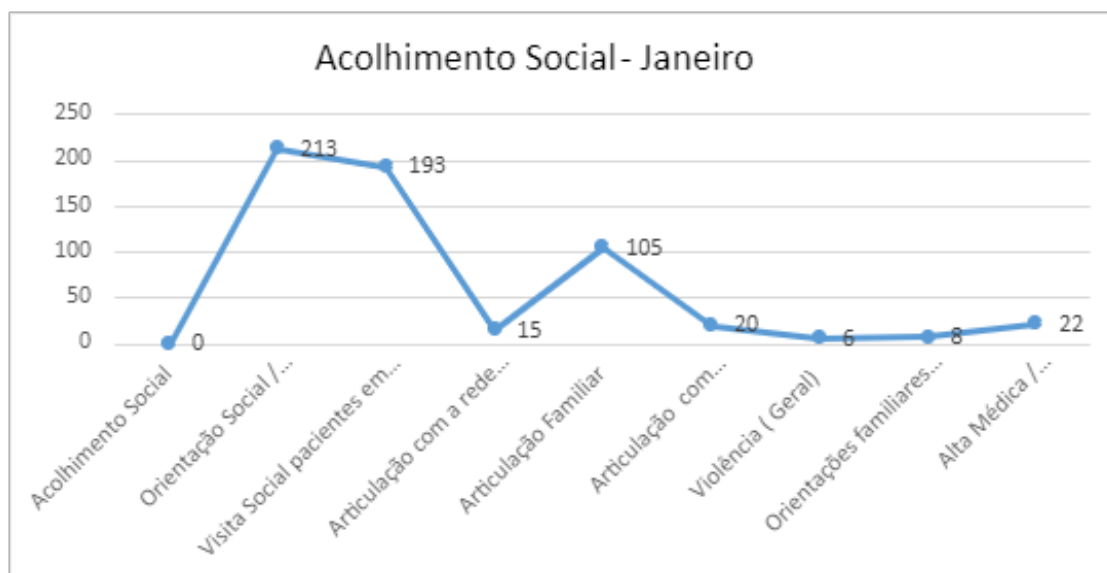


1.9 RELATÓRIO DE PRODUÇÃO SEGMENTADA POR TIPO DE PROCEDIMENTO



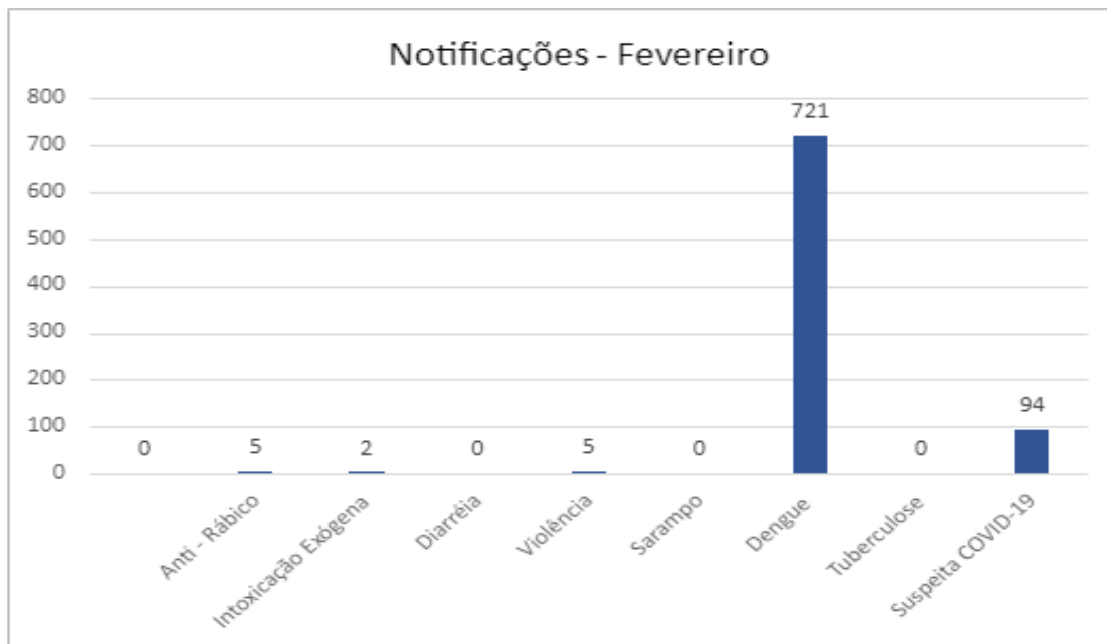
1.10 ACOLHIMENTO SERVIÇO SOCIAL

O serviço social da unidade, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no município de Suzano, desempenha um trabalho pautado nas diretrizes do Sistema Único de Saúde articulando com os diferentes níveis de atenção à saúde. Nesse terceiro mês de atuação, percebemos que o perfil da população assistida em nossa unidade apresenta alta vulnerabilidade social e priorizamos por articular junto à família e à rede sócio assistencial do município condições favoráveis para a alta hospitalar, encaminhamentos e orientações de apoio à rede socioassistencial garantindo a continuidade da assistência.



2.VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Com intuito de que todos os agravos sejam notificados e que nenhum paciente fique sem assistência, estabelecemos junto à vigilância epidemiológica do município fluxos de trabalho com intuito de notificar brevemente as doenças de notificação e garantir a continuidade da assistência e ações de vigilância quando necessárias. Em todos os atendimentos ocorridos neste mês, foram registradas 827 notificações compulsórias descritas por agravos conforme tabela abaixo, as quais semanalmente foram encaminhadas ao núcleo de Vigilância Epidemiológica da Secretaria Municipal de Saúde.





3.TREINAMENTOS E CRONOGRAMA


No mês de fevereiro, realizamos um total de quatro treinamentos abrangendo áreas essenciais para aprimorar nossos conhecimentos e habilidades. Os cursos ministrados, destaca-se nas áreas de Enfermagem, Serviço social e Nutrição. Buscando garantir que nossa equipe esteja sempre atualizada e capacitada para oferecer os melhores serviços em suas respectivas áreas de atuação. Tivemos um total de 19 participantes.

UPA SUZANO						
Tema do treinamento	Categorias alvo do treinamento	Quantitativo de RH das categorias que participaram do treinamento	Público alvo	Quórum	Indicador (%)	Carga horária
Montagem correto de Ambú	Enfermeiros / Técnicos de enfermagem e médicos	Enfermeiros : 22 / Técnico de enfermagem: 43 (tivemos a presença de 1 médico emergencista)	16	14	87,5	2 horas
Inserção e manutenção da máscara Laringea	Enfermeiros e técnicos do TRR com foco em paradas cardiorespiratoria	Enfermeiros : 22 / Técnico de enfermagem: 43 (tivemos a presença de 1 médico emergencista)	16	15	93,75	02 horas
Atuação do atendimento social na unidade	Todos colaboradores UPA 24h André de Abreu	Todos colaboradores INTS 117 e tercerizados ??? (cozinha, higienização , segurança, Biomedicina e RX)	117	42	35,8974359	01 hora
Controle higienico sanitário / Padronização da entrega de dietas / fluxograma dieta enteral	Copeiras e nutricionista	Copeiras 04 / Nutricionista 01	5	5	100	01 hora

• Treinamentos realizados no mês de fevereiro

		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
LISTA DE PRESENÇA						CÓDIGO: FP.GRH.010	REVISÃO: 01 PÁGINA: 1/2
Evento (Treinamento): Controle Higiênico e Sanitário		Período: 2024	Carga Horária: 01 hora	Horário: 01 hora	Local: Sala de treinamento		
			Entidade: UPA 24h - André de Abreu		Instrutor: Andréia Nunes - RT Nutrição		
<input type="checkbox"/> Desenvolvimento		<input type="checkbox"/> Legal/Obrigatório		<input type="checkbox"/> Técnico/LNT			
Nº	Nome do Participante	Função	Área	Assinatura (Data)			
				01/02/24			
1	Elaine C. de Aguiar	Copista	nutricao	[Assinatura]			
2	Deisei Francini	Nutricionista	nutricao	[Assinatura]			
3	Maria Valcineia da Silva	Copista					
4	Tandara Leite	Copista	nutricao	[Assinatura]			
5	Alma Borges de Silva	Copista	nutricao	[Assinatura]			
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
LISTA DE PRESENÇA						CÓDIGO: FP.GRH.010	REVISÃO: 01 PÁGINA: 1/2
Evento (Treinamento): VENTILAÇÃO MECÂNICA		Período: Fevereiro 2024	Carga Horária: 03 horas	Horário: 10h - 13h	Local: Sala de treinamento		
			Entidade: UPA 24h - André de Abreu		Instrutor: Andressa Prado - Fisio		
<input type="checkbox"/> Desenvolvimento		<input type="checkbox"/> Legal/Obrigatório		<input type="checkbox"/> Técnico/LNT			
Nº	Nome do Participante	Função	Área	Assinatura (Data)			
				08/02/24			
1	Mariana S. Damasceno	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
2	Andréia Maria da Silva	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
3	Marta Maria da Silva	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
4	Deborah Magalhães dos Santos	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
5	Bianca Gonçalves de Jesus	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
6	Luciana dos Reis Silva	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
7	Shaila A. Nascimento	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
8	Ronaldo Augusto da Silva	Enfermeiro	Assistência	[Assinatura]			
9	Julia Lopes de O.R.B.	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
10	Deborah M. Príncipe	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
11	Yankees Lucas Santos	Enfermeiro	Assistência	[Assinatura]			
12	Yvanna Cardoso Dias	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
13	Vanessa Costa da Silva	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
14	Thaisa de Fátima	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			
15	Dalila Beatriz G. de Almeida	Enfermeira	Assistência	[Assinatura]			

		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
LISTA DE PRESENÇA				CÓDIGO: FP.GRH.010	REVISÃO: 01 PÁGINA: 1/2		
Evento (Treinamento): USO DO VENTILADOR MECÂNICO		Período: Fevereiro 2024	Carga Horária: 03 horas	Horário: 10:00h	Local: SAMU Sala de treinamento		
<input type="checkbox"/> Desenvolvimento <input type="checkbox"/> Legal/Obrigatório <input type="checkbox"/> Técnico/LNT			Entidade: UPA 24h - André de Abreu				
Instrutor: ANDRESSA PRADO							
Nº	Nome do Participante	Função	Área	Assinatura (Datas)			
				07/02/24	07/02/24	/ /	/ /
1	Thiago Raimon Cassiano	Enfermeiro	Assistencial	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
2	Andressa de O. Saldade	Enfermeira	Assistencial	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
3	Roberto S. Romarceli	Enf.	ADM	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
4	Carla Gisele de Almeida	Enfermeira	NEP	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
5	Andressa Ribeiro Rosa	Enfermeira	Assistencial SAMU	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
6	Romane Luciana Rodrigues	Médica	Clínica Médica	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
7	Julia Rina de Castro Saldade	Médica	Clínica Médica	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
8	Roberto de Azevedo	Enfermeiro	Assistencial	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
9	Andressa de Azevedo	Enfermeira	UPA Revista	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
10	Roberto J. Monteiro	Enfermeiro	Assistencial	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
11	Erivaldo de Azevedo	Médico	Plantão	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
12	Renato A.S. de Nascimento	Enfermeiro	Assistencial	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
13	Rosely Augusta	Enfermeira	SAMU	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
14	Andressa Prada	Enfermeira	SAMU	[Assinatura]	[Assinatura]	/ /	/ /
15						/ /	/ /





4.COMISSÕES TÉCNICAS

Foram realizadas reuniões das comissões que desempenham um papel fundamental em nossa unidade, dedicadas à discussão, planejamento e implementação de ações e políticas que impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados, na segurança dos pacientes e no aprimoramento constante dos processos de saúde.

Nessas reuniões das comissões, contamos com a participação da Comissão de Humanização, que tem como objetivo aprimorar a relação entre profissionais de saúde e pacientes; a SCIH, responsável por garantir a segurança de todos os envolvidos no ambiente hospitalar por meio de ações de prevenção que realiza round diário para o controle de infecção hospitalar ; o NESP, que se dedica ao treinamento das equipes visando a melhoria contínua ; a Comissão de Farmacoterapia, que assegura a eficácia e a segurança dos medicamentos; e a Comissão de Óbito, na qual discutimos sobre a organização e documentação adequada dos registros após o óbito de forma correta.