

ABRIL 2023



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO



UPA 24 HORAS ANDRÉ DE ABREU

CONTRATO DE GESTÃO 19/2023

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na (o) UPA, no Município de Suzano, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS.

Contrato de Gestão de 19/2023

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Suzano

PREFEITO: Rodrigo Kenji de Souza Ashiuchi

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Pedro Charles Shirakawa Ishi

UNIDADE: UPA 24 HRS ANDRÉ DE ABREU

CNPJ: 11.344.038/0055-85

ENDEREÇO: RUA GUARANI Nº 200 Jardim Revista

DIRETORA ADMINISTRATIVA: Andressa Angelone

DIRETOR MÉDICO: Milton Luiz Yaekashi

GERENCIA DE ENFERMAGEM: Patricia Cristina Fontalva Prado

Patricia Cristina Fontalva Prado

Gerencia de Enfermagem

- **A Unidade André de Abreu**

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) André de Abreu encontra-se à disposição da comunidade 24 horas por dia, sete dias por semana, com o propósito de atender e solucionar grande parte das demandas de urgências e emergências médicas. Tal iniciativa visa não apenas oferecer uma resposta eficiente às necessidades de saúde da população, mas também contribuir para a redução das filas no pronto-socorro municipal.

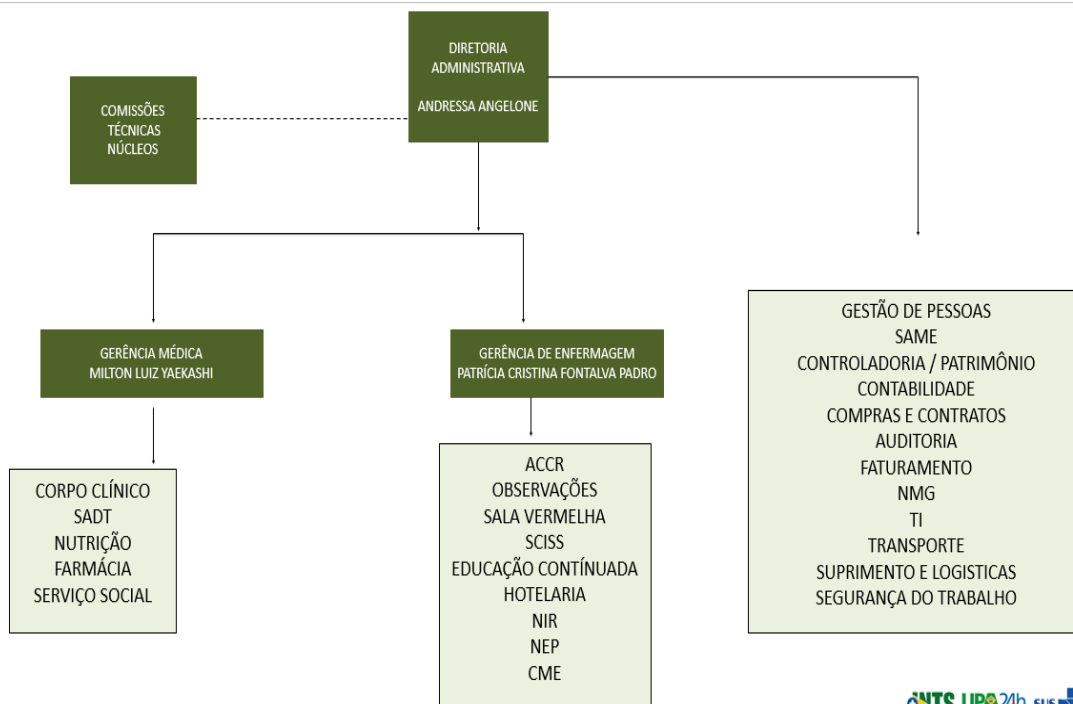
A estrutura da UPA compreende um corpo médico qualificado, especializado em Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia, proporcionando um atendimento abrangente e de qualidade. Além disso, visando oferecer diagnósticos precisos e tratamentos adequados, dispomos de serviços como raio X, eletrocardiograma e exames laboratoriais.

Para assegurar um acolhimento integral, a UPA disponibiliza leitos de observação tanto para pacientes adultos quanto pediátricos, bem como instalações específicas, tais como sala de emergência, sala de medicação para adultos e crianças, leito de isolamento, sala de sutura e sala de eletrocardiograma.

Reforçamos ainda a presença de serviços complementares, tais como assistência social, farmácia e nutrição, garantindo, assim, uma abordagem multidisciplinar para o cuidado e recuperação dos pacientes.

O atendimento é oriundo da demanda espontânea, pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192), encaminhamentos de outras unidades de menor complexidade, como as Unidades Básicas de Saúde, mantendo as atividades integradas às diretrizes, fluxos e políticas municipais, após acolhimentos por classificação de risco a partir do quadro clínico da pessoa atendida.

A Unidade André de Abreu conta ainda com uma equipe de apoio operacional, treinada e orientada, que desenvolve atividades nas áreas de controle de acesso, recepção, rouparia, transporte intra-hospitalar, segurança, abastecimento, hotelaria entre outros que agregam valores na assistência e cuidado das famílias atendidas.

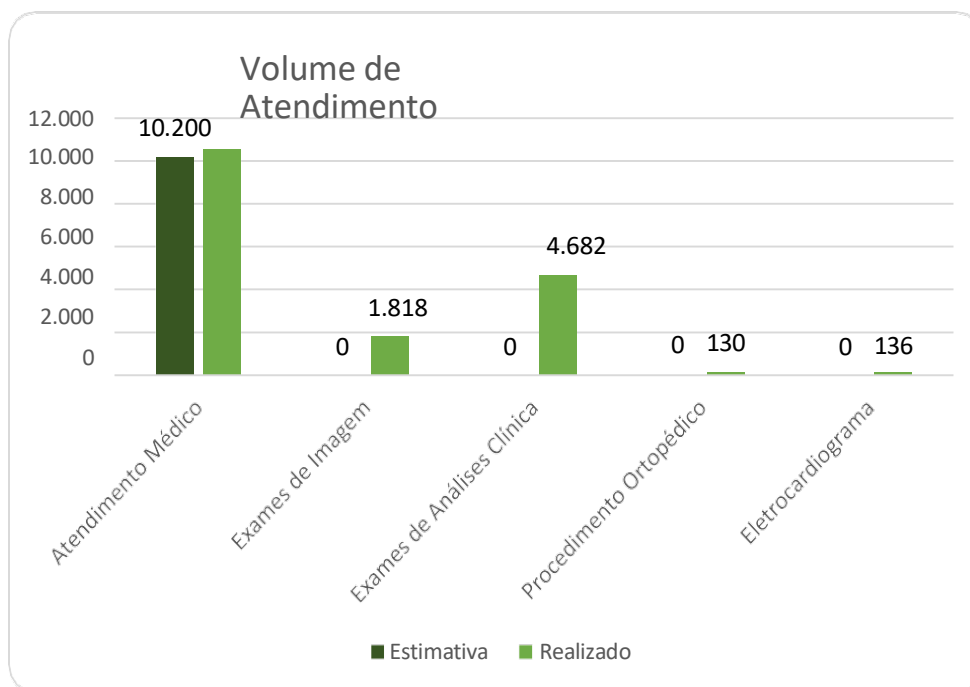


O quadro atual dos colaboradores da Unidade André de Abreu é de 127 profissionais, profissionais representando a área administrativa e profissionais inseridos no processo assistencial.

- **Produtividade Setorial e Indicadores**

1.1 VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA – ESTIMATIVA DE ATENDIMENTO

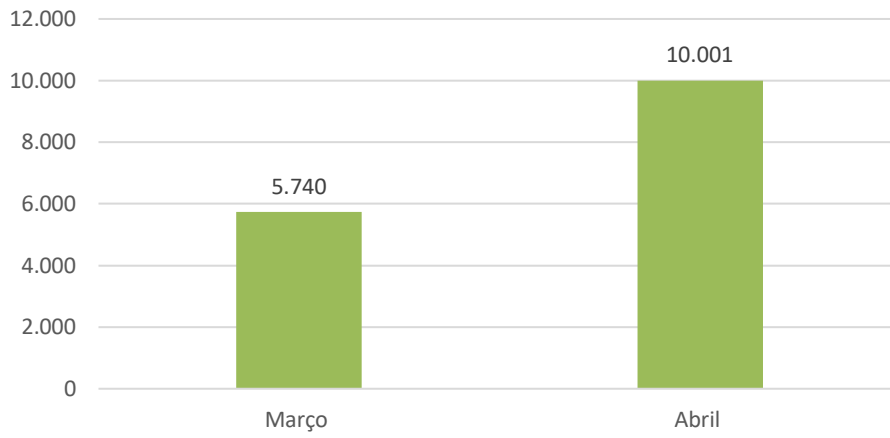
Produção	Estimativa	Realizado	Faturado
Atendimento Médico	10.200	10.564	10.001
Exames de Imagem	0	1.818	
Exames de Análises Clínica	0	4.682	
Procedimento Ortopédico	0	130	
Eletrocardiograma	0	136	



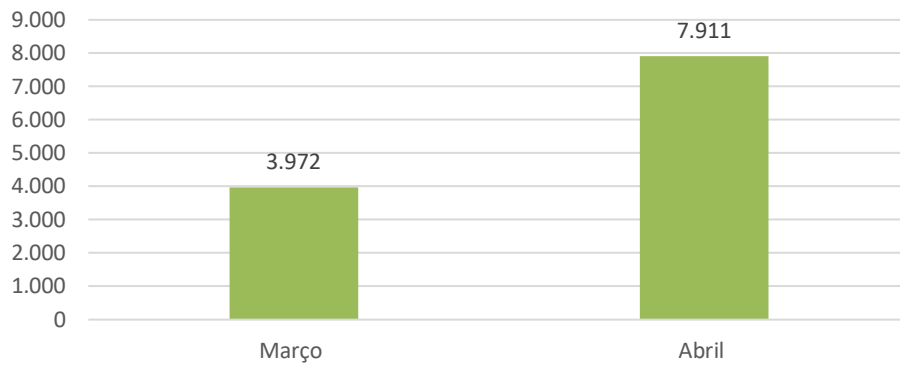
1.2 USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO

Produção	Realizado
Clínico geral	6.435
Ortopedista	704
Pediatra	3.426
Total	10.565

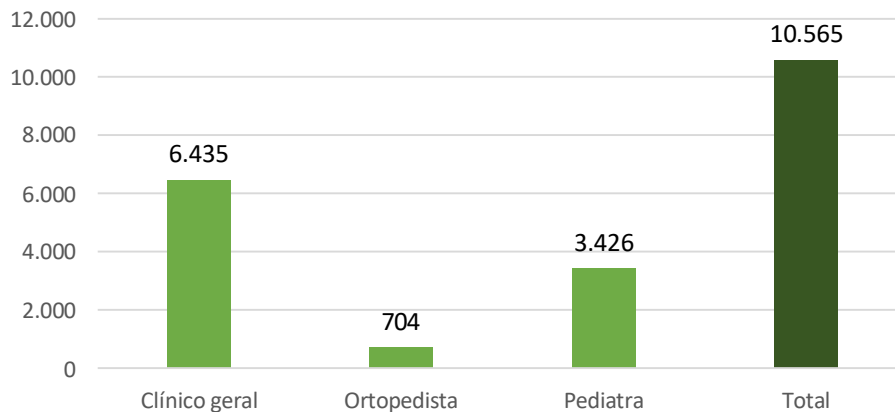
Atendimento Médico (Faturado via DATASUS-SIASUS)



Classificação de Risco (Faturado via DATASUS-SIASUS)



Atendimento Médico via SMPEP

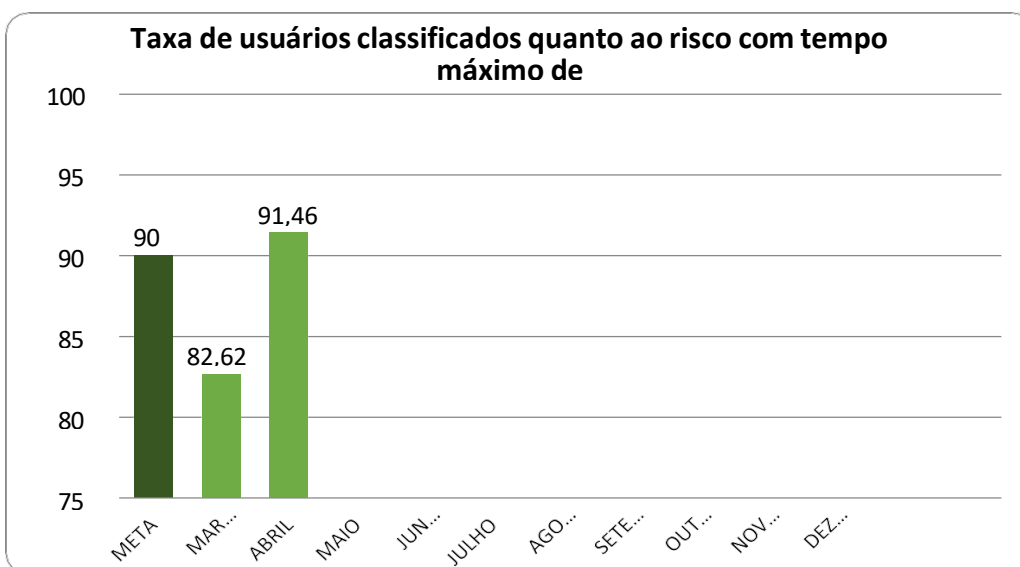


A meta estabelecida contratualmente para o atendimento é de 10.200 por mês; entretanto, no mês de abril, o setor de faturamento registrou um total de 7.911 na classificação de risco e 10.001 atendimentos médicos. De acordo com o contrato firmado, todos os usuários devem ser classificados quanto à gravidade e identificamos que a maioria dos atendimentos (72,99%), pertencem às queixas de menor gravidade, sendo os pacientes classificados como verde ou azul. Para identificarmos a cor da classificação de risco e a quantidade de pacientes classificados utilizamos o SMPEP, pois pelo faturamento não conseguimos filtrar essa informação.

1.3 TEMPO MÉDIO PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

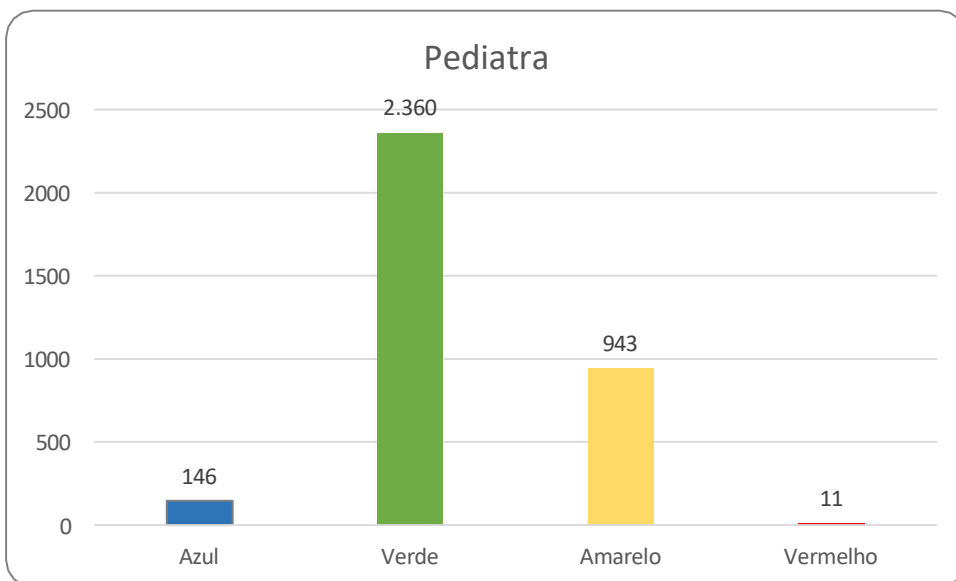
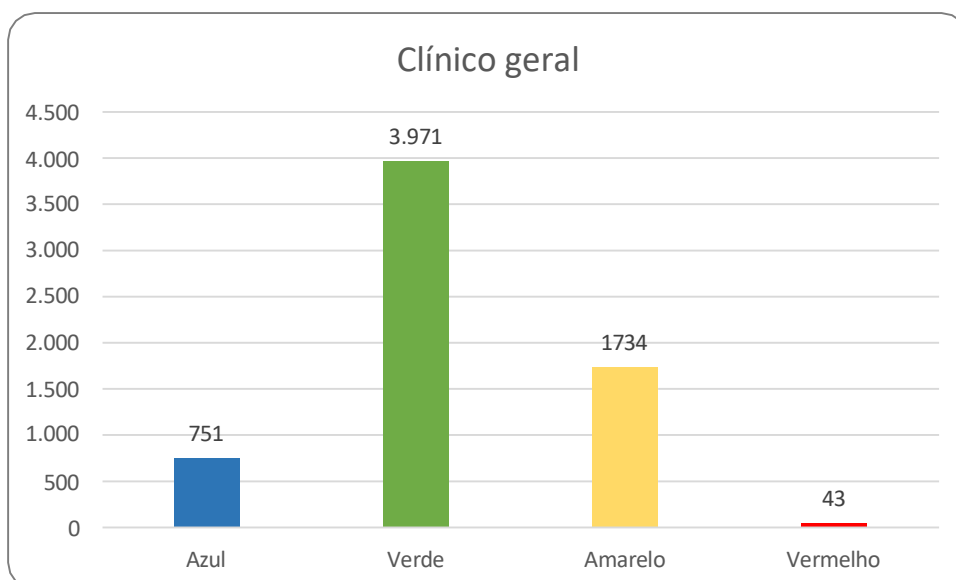
Todos os usuários devem ser classificados pelo enfermeiro em até 30 minutos após a abertura da ficha de atendimento. Neste mês 91,46% dos usuários foram classificados dentro do tempo de espera estabelecido e a média de espera para classificação foi de 00:13 minutos, atingindo a meta contratual.

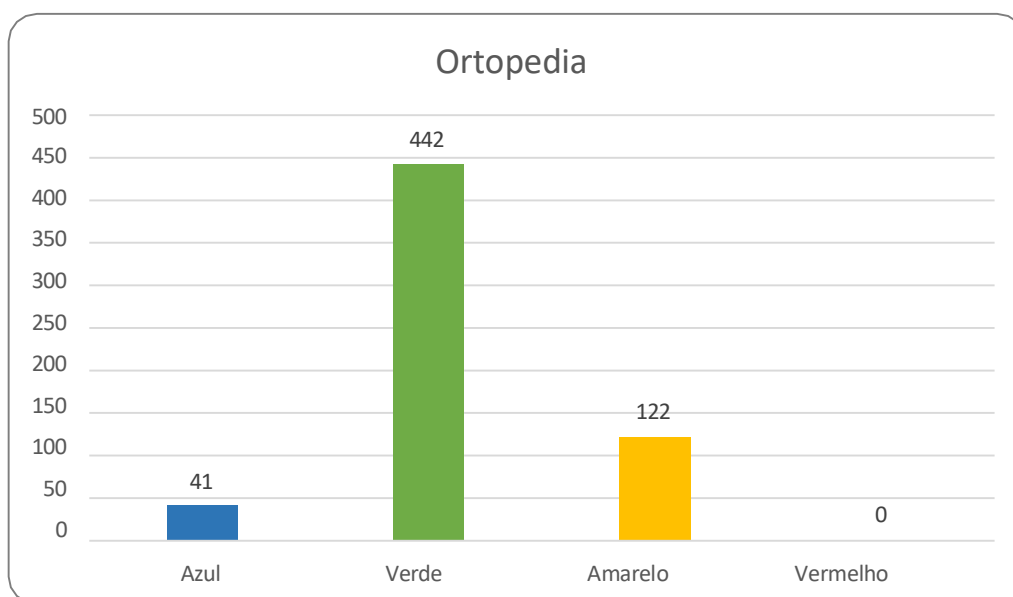
Taxa de usuários classificados quanto ao risco com tempo máximo de espera de 30 minutos	
Meta	Realizado
≥ 90%	91,46%



1.4 USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO À GRAVIDADE E ESPECIALIDADE

Classificação por Especialidade	Clínico geral	Pediatra	Ortopedista	Total
Azul	751	146	41	938
Verde	3.971	2.360	442	6.773
Amarelo	1734	943	122	2.799
Vermelho	43	11	0	54
Total	6.499	3.460	605	10.564





O perfil de atendimento atual têm sido pacientes Clínica Médica (61,52%) , atendimentos pediátricos (32,75 %) e Ortopedia (5,73%).

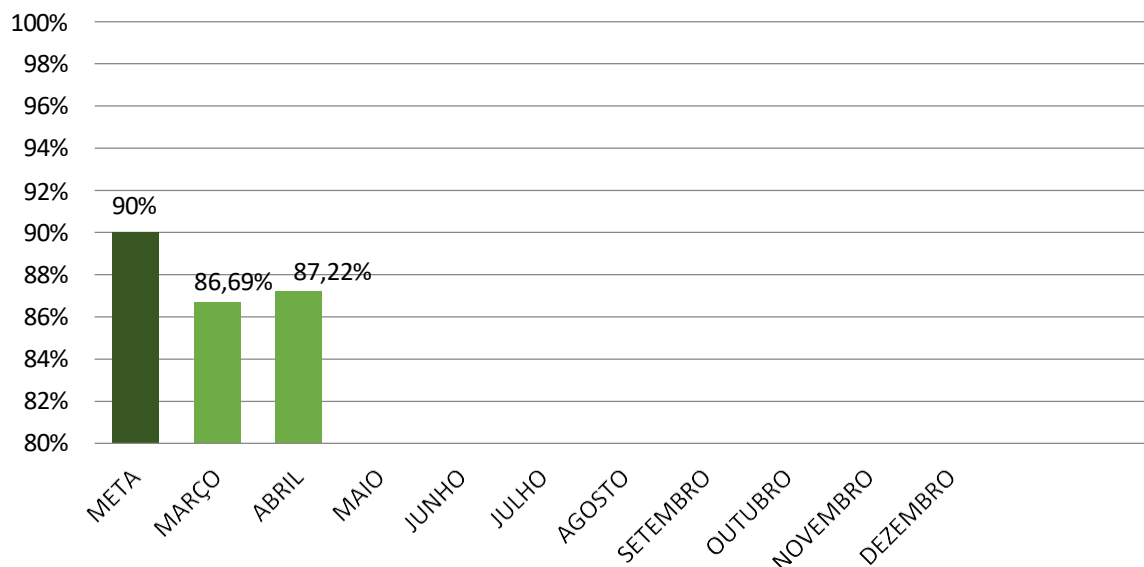
1.5 TEMPO PARA ATENDIMENTO MÉDICO

Após a classificação de risco, os usuários são encaminhados ao atendimento médico de acordo com sua gravidade, as metas contratuais são de 60 minutos para pacientes classificados como amarelo e 120 minutos para pacientes classificados como verdes.

Na classificação amarela dos 2896 pacientes classificados, 370 ultrapassaram a meta estabelecida, atingindo 87,22% do indicador.

Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento de 60 minutos	
Meta	Realizado
≥ 90%	87,22%

Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento de 60 minutos

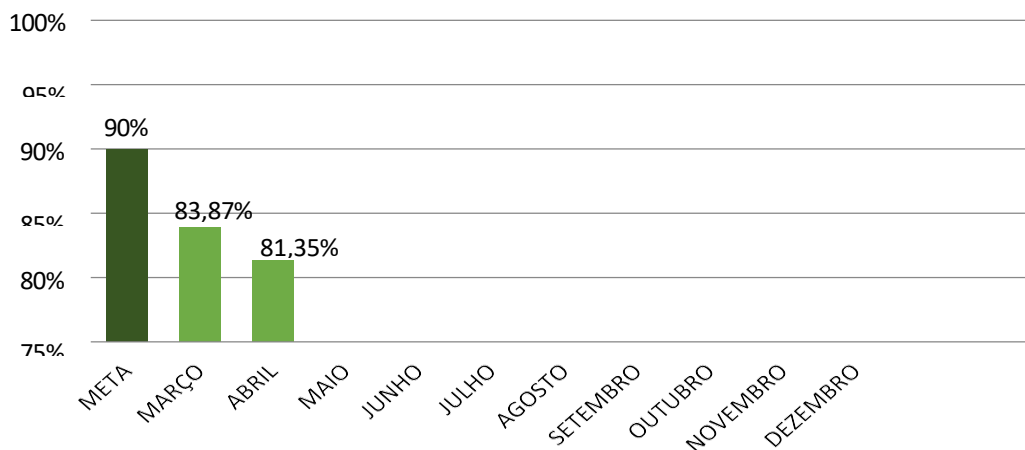


Na classificação verde dos 6.574 pacientes classificados, 1226 ultrapassaram a meta estabelecida, atingindo 81,35% do indicador.

Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento de duas horas

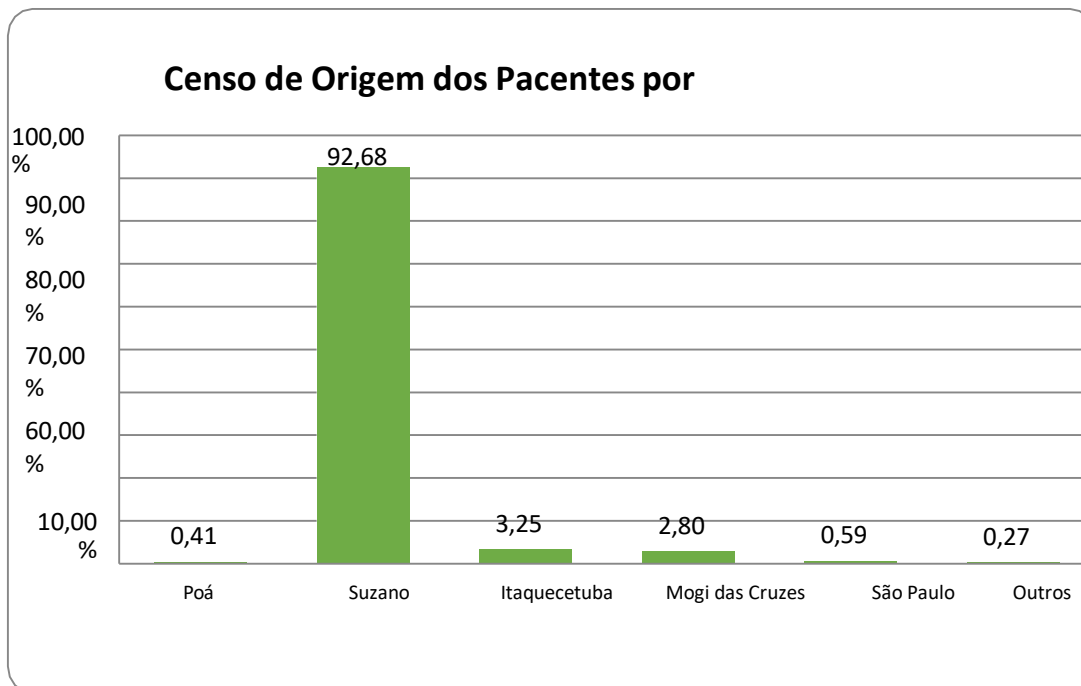
Meta	Realizado
≥ 90%	81,35%

Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento de duas horas



1.6 ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO

Censo de Origem dos Pacientes por REGIÃO - ABRIL2023		
Poá	43	0,41%
Suzano	9791	92,68%
Itaquaquecetuba	343	3,25%
Mogi das Cruzes	296	2,80%
São Paulo	62	0,59%
Outros Municípios	29	0,27%
Total	10.564	100%



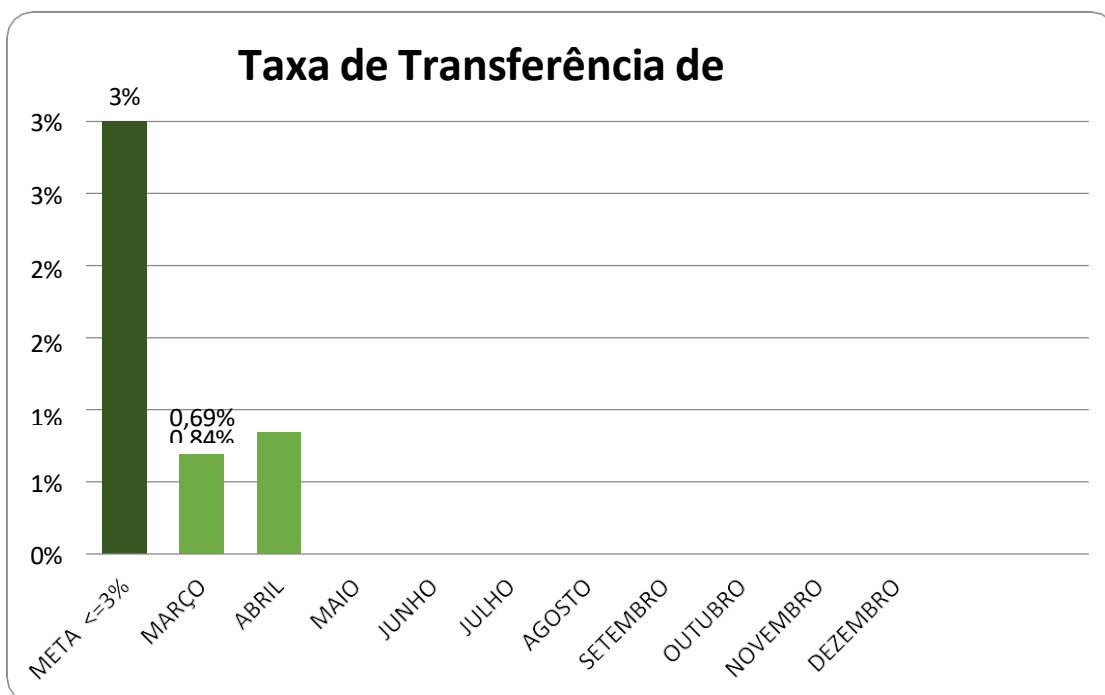
Por ser uma unidade de atendimento Porte II, a UPA 24 H/S ANDRÉ DE ABREU tem estrutura e capacidade para receber usuários de maior complexidade provenientes de todas as regiões do município. Entretanto, identificamos que a maioria dos usuários pertencem a cidade de Suzano.

Usuários de outros municípios corresponderam a 0,27% dos atendimentos.

1.7 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS NO PERÍODO

Taxa de Transferência de Usuários	
Limite	Realizado
≤ 3%	0,84%

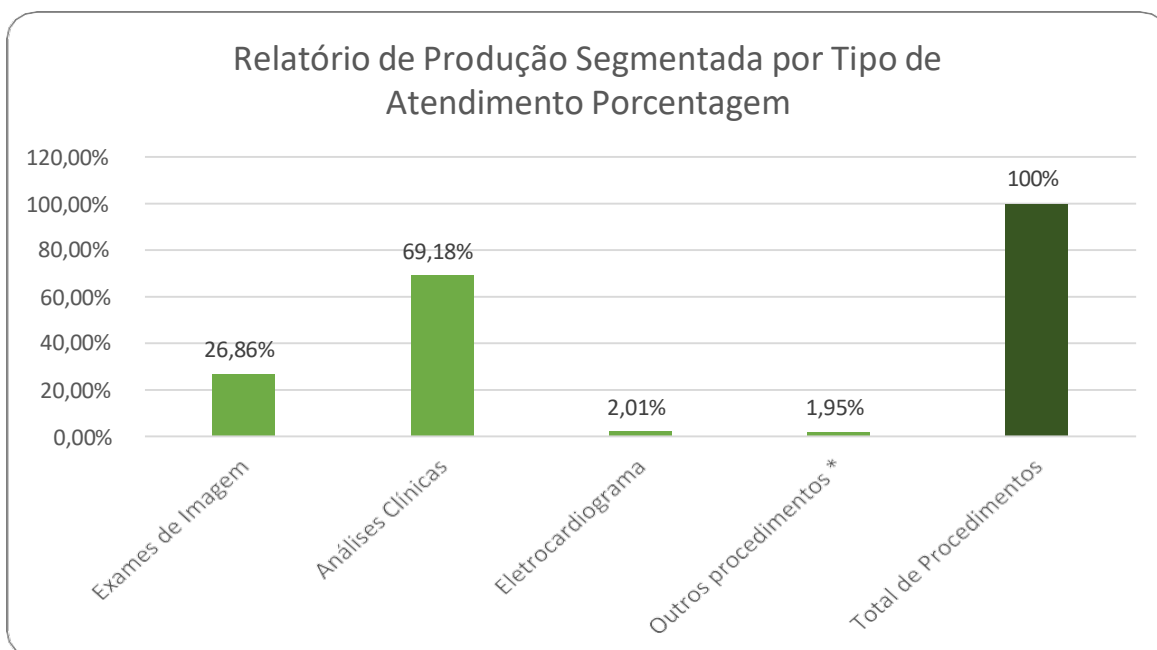
Devido à estrutura e complexidade da unidade, alguns usuários necessitam ser transferidos para o ambiente hospitalar devido à necessidade de hospitalização, continuidade de antibioticoterapia, avaliação cirúrgica, ortopédica ou de especialidades. A taxa de transferência máxima pactuada para o serviço é de 3%, neste mês nosso índice foi de 0,84% o que demonstra a resolutividade atual do serviço.



1.8 RELATÓRIO DE PRODUÇÃO SEGMENTADA POR TIPO DE ATENDIMENTO

Relatório de Produção Segmentada por Tipo de Atendimento		
Descrição	Produção	Porcentagem
Exames de Imagem	1.818	26,86%
Análises Clínicas	4.682	69,18%
Eletrocardiograma	136	2,01%
Outros procedimentos *	132	1,95%
Total de Procedimentos	6.768	100%

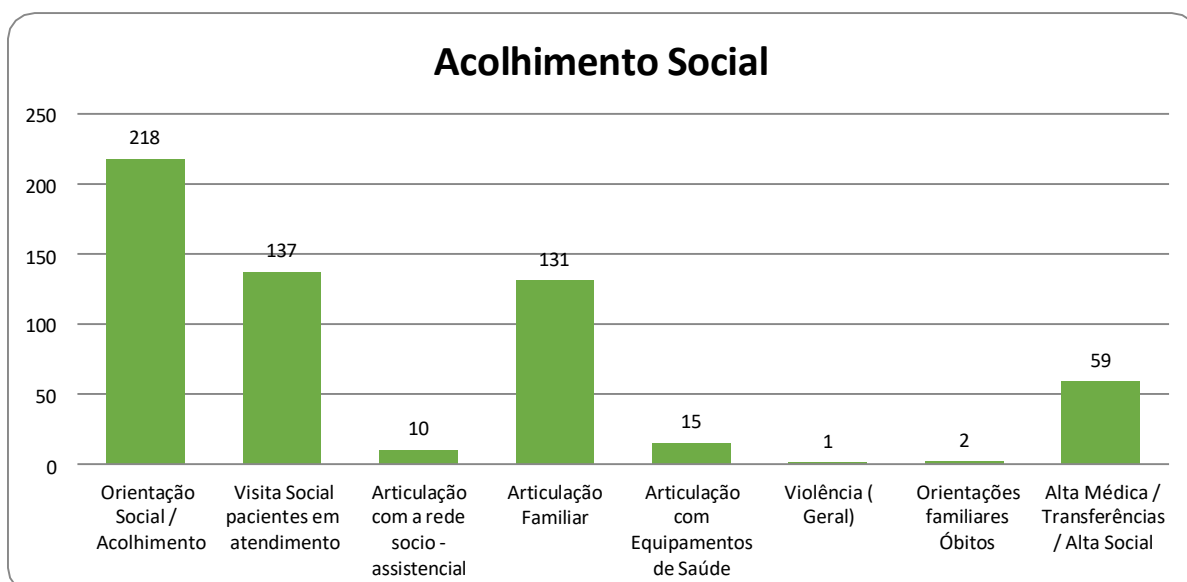
INDICADOR	APROVAÇÃO NA BASE DATASUS
Exames de Imagem - Radiologia faturadas	573
Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados	2.616
Exames de Eletrocardiograma - ECG Faturados	31
Total	3.220



1.9 ACOLHIMENTO SERVIÇO SOCIAL

O serviço social da unidade, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no município de Suzano, desempenha um trabalho pautado nas diretrizes do Sistema Único de Saúde articulando com os diferentes níveis de atenção à saúde. Nesse terceiro mês de atuação, percebemos que o perfil da população assistida em nossa unidade é bastante carente e priorizamos por articular junto à família e à rede sócio assistencial do município condições favoráveis para a alta hospitalar, encaminhamento e orientações de apoio á rede socioassistencial garantindo a continuidade da assistência.

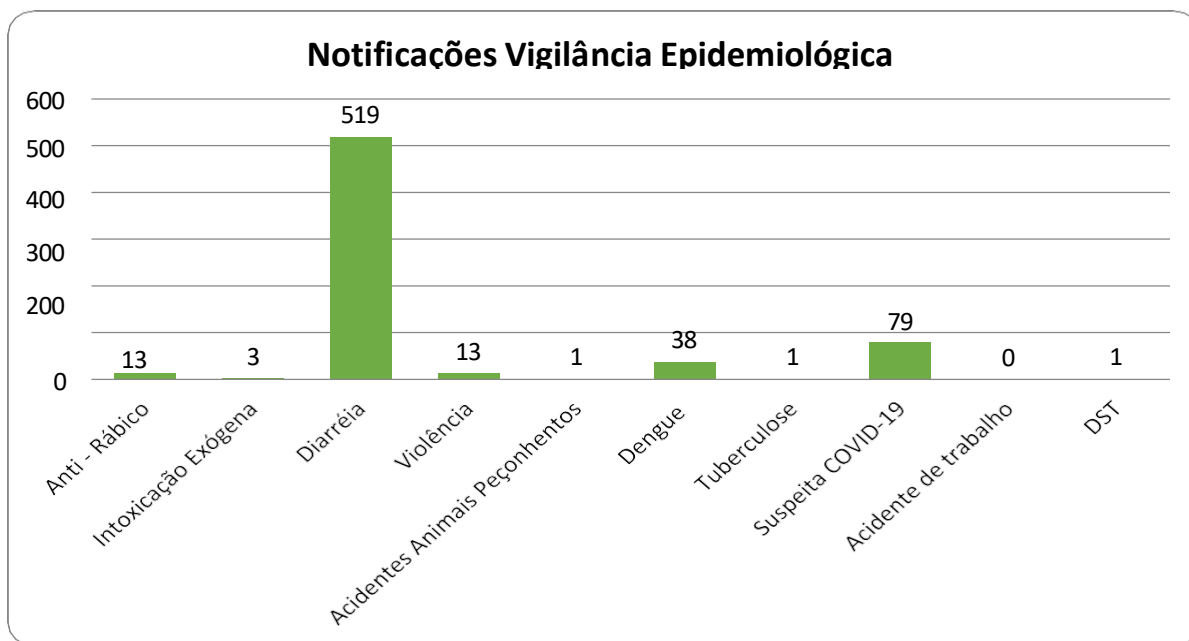
Acolhimento Social	
Orientação Social / Acolhimento	218
Visita Social pacientes em atendimento	137
Articulação com a rede socio -assistencial	10
Articulação Familiar	131
Articulação com Equipamentos de Saúde	15
Violência (Geral)	1
Orientações familiares Óbitos	2
Alta Médica / Transferências / Alta Social	59
Total	573



2. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Com intuito de que todos os agravos sejam notificados e que nenhum paciente fique sem assistência, estabelecemos junto à vigilância epidemiológica do município fluxos de trabalho com intuito de notificar brevemente as doenças de notificação e garantir a continuidade da assistência e ações de vigilância quando necessárias. Em todos os atendimentos ocorridos neste mês, foram registradas cinquenta notificações compulsórias descritas por agravos conforme tabela abaixo, as quais semanalmente foram encaminhadas ao núcleo de Vigilância Epidemiológica da Secretaria Municipal de Saúde.

Total de Notificações Enviadas à Vigilância Epidemiológica		
	N	%
Anti - Rábico	13	2%
Intoxicação Exógena	3	0,45%
Diarréia	519	78%
Violência	13	1,94%
Acidentes Animais Peçonhentos	1	0,15%
Dengue	38	5,68%
Tuberculose	1	0,15%
Suspeita COVID-19	79	11,81%
Acidente de trabalho	0	0,00%
DST	1	0%
Total	669	100%



3. TREINAMENTOS E CRONOGRAMA

Foram realizadas 339:00:00 horas de treinamentos internos e externos de maneira a garantir a capacitação dos colaboradores.

Indicadores	Forma de cálculo	Indicador encontrado
Taxa de adesão de colaboradores por treinamentos planejados	Número de profissionais presentes/total de profissionais da instituição	86,77%
Número de ações propostas cronograma mensal	07 Treinamentos	07 treinamentos
Horas de treinamento	Número total de horas de treinamento / total de colaboradores	339/328 = 01h03 min / colab.

4. COMISSÕES TÉCNICAS

Foram realizadas as descrições dos Regimentos da Comissões pactuadas contratualmente no mês de implantação da Unidade.